

RAPPORT ANNUEL

2010-2011

Préambule

Nous avons tenu une assemblée annuelle le 13 mai 2010 et nous avons élu les administrateurs.

Voici l'équipe du conseil d'administration de l'ADASUM :

- Colette Tracyk, présidente
- Lucie Racicot, vice-présidente,
- Pierrette Rolland, secrétaire,
- François Théorêt, trésorier,
- Mireille Gagné,
- Sylvie Gonthier,
- André Lachance.

Nous remercions chaleureusement tous les membres du conseil pour leur participation et leur grande contribution à l'évolution de l'association.

Nous présentons à cette assemblée le rapport des activités réalisées en 2010-2011.

1. Banquet

Nous avons tenu un banquet annuel le 13 mai 2010, à l'Auberge St-Gabriel, avec une participation d'une quarantaine de personnes comprenant des diplômés, des professeurs et des partenaires commanditaires. Dr. Yves Bolduc, ministre de la santé et des services sociaux du Québec a prononcé une allocution et répondu longuement aux questions qui lui ont été posées par les participants. Les membres ont beaucoup apprécié ces échanges. Le tout s'est déroulé dans une ambiance détendue et particulièrement chaleureuse. L'organisation du banquet était sous la responsabilité de Mme Pierrette Rolland avec la collaboration de tous les membres du conseil. Comme à chaque année, la qualité des personnes présentes a contribué au succès de cet événement.

2. Prix Hommage - Gilbert-Blain

En 2010, le prix Hommage-Gilbert-Blain a été décerné à Mme Yolande Taylor. Ce prix est remis à un diplômé en guise de reconnaissance de son approche humaine, son leadership dans le milieu, son engagement social, sa participation et sa contribution au développement de l'ADASUM.

M. Claude Desjardins a prononcé l'allocution. Il a souligné les qualités personnelles et professionnelles de Mme Taylor, ses habiletés interpersonnelles, sa ténacité, son dynamisme et son engagement indéfectible. Il a également rappelé son rôle dans le développement du département d'administration de la santé depuis les débuts. Il l'a décrite comme une femme passionnée, accessible et de bon conseil qui nous a enseigné qu'on pouvait apprendre dans l'action et en faisant des erreurs. C'est une grande dame qui a toujours conservé sa liberté d'esprit face au mode du management de l'époque.

En réponse, Mme Taylor s'est dit émue de recevoir ce prix 20 ans après la fin de sa vie active. Elle a souligné comment elle faisait équipe avec celui qui a donné son nom au prix qui lui est décerné. Ils étaient tous les deux convaincus de la nécessité de posséder une formation spéciale pour pouvoir diriger un centre hospitalier. Elle souhaite la reconnaissance de la formation en administration de la santé comme une profession fermée exclusive et protégée. Elle termine en soulignant son admiration, la détermination et la persévérance des personnes qui maintiennent vivante l'association des diplômés qu'elle voit comme une marque de respect pour notre profession.

3. Infolettre

Cette année nous avons poursuivi la publication d'un infolettre thématique et nous remercions nos auteurs et invités qui ont collaboré aux différentes publications :

Mme Huguette Blouin : « L'apport du DASUM en Haïti » et 2 résumés de projet de séminaire d'intégration

« Révision des processus logistiques au bloc opératoire du centre hospitalier de Ste-Mary »

« Pistes d'action visant le maintien de l'autonomie des personnes âgées autonomes dans la région de Laval »

Mme Gyslaine Samson Saulnier : « Le personnel d'encadrement dans le réseau de la santé et des services sociaux : des enjeux à partager »

Mme Sylvie Desmarais : « Le succès d'une organisation : la mobilisation des cadres intermédiaires »

Par ailleurs, nous continuons à réserver un espace pour les étudiants du DASUM afin de souligner leurs projets et réalisations. Nous souhaitons aussi continuer à découvrir le parcours des diplômés.

Au total, il n'y a eu que 2 parutions de l'Infolettre, alors que généralement nous en publions 5 par an et ce, pour différentes raisons dont la disponibilité des auteurs, les échéanciers, le travail requis pour livrer la publication et le dédoublement actuel avec le site web. Les membres du conseil d'administration sont alertés à cette situation et soutiennent le comité dans leur réflexion.

Sous peu, les membres du comité remettront au conseil d'administration de l'ADASUM des recommandations quant aux orientations à prendre au sujet de l'Infolettre. Des changements devraient avoir lieu dès l'automne.

Soulignons la contribution et l'implication soutenue des membres du comité de l'Infolettre :

- M. Robert Bilterys
- Mme Huguette Blouin
- Mme Julie Ricciardi
- M. Jacques Couillard
- Mme Rachel Goupil
- Mme Mireille Gagné

4- CONFÉRENCE 5 à 7

Sous la responsabilité de François Théorêt puis en cours d'année de Lucie Racicot et du comité organisateur, 2 évènements ont été organisés à l'Institut du Tourisme et d'Hôtellerie du Québec.

Une première activité a eu lieu mercredi le 27 octobre 2010. Elle avait pour thème : »L'Encadrement dans le réseau de la santé : trop ou pas assez ». Nous avons eu le plaisir d'accueillir plus de 25 participants. Notre conférencier, M. Pierre Gingras, Directeur des ressources humaines à l'AQESSS nous a entretenus sur les ratios d'encadrement actuellement en vigueur dans le réseau de la santé et des services sociaux.

Une 2^e activité s'est tenue mardi le 15 mars 2011 où M. Michel Clair, Président et chef de la direction du groupe SEDNA a accepté d'échanger sur un thème toujours d'actualité : « Le financement par activité...un levier pour le développement de l'approche populationnelle ». Les quelques 25 participants ont grandement apprécié les propos de notre invité, ce qui a soulevé de nombreuses questions d'intérêt.

Les 5 à 7 permettent aux membres d'échanger sur des sujets d'actualité et de discuter avec des conférenciers de haut niveau. Nous sommes toujours à la recherche de sujets pertinents et de commanditaires pour nous supporter dans nos activités de formation ; vos suggestions et commentaires sont toujours les bienvenus.

Nous remercions notre partenaire de cette année la firme Vézina, Nadeau, Labre, partenaire en coaching et transition de carrière.

Nous remercions également les membres du comité organisateur du 5 à 7 dont voici les noms :

Daniel Adam,
Michèle Pelletier,
Lucie Racicot,
François Théorêt.

5. Colloque Jean-Yves-Rivard

Le 28 ième Colloque Jean-Yves Rivard a eu lieu le 4 février 2011, à Montréal. M. Paul Lamarche était le président du comité scientifique et Daniel Adam représentait l'ADASUM sur ce comité. Le thème « L'imputabilité des administrateurs de la santé : de quoi et envers qui ? » entendait susciter un échange entre les chercheurs, les praticiens et les administrateurs. L'évènement fut un succès tant par l'inscription de 132 participants qu'au niveau du contenu des présentations et des échanges.

6. Liste des membres

Une coopération s'est établie entre le DASUM et l'Association pour constituer une liste de diplômés. Par la suite, l'association fait de grands efforts pour retrouver tous les diplômés et obtenir leurs coordonnées afin de mettre à jour la liste actuelle qui compte près de mille cent membres. Nous procédons actuellement à une recherche des diplômés par promotion. De plus, nous tentons de retrouver certains de nos membres via le fichier des abonnés au réseau Lotus notes du réseau de la santé et des services sociaux.

Lucie Racicot est responsable de la mise à jour de la liste et également de l'envoi des différents documents aux membres lors du banquet, des 5 à 7 et des parutions de l'Infolettre. Un formulaire de mise à jour sera bientôt disponible sur notre site web afin de permettre à ceux qui le désirent de nous faire parvenir leurs coordonnées.

7. Site web

À ce chapitre, l'année financière 2010-2011 aura été l'année de la continuité. En effet, les responsables du portail web de l'association, Sylvie Gonthier et principalement André Lachance, ont assuré le maintien à jour du site www.adasum.com grâce à la parution régulière de nouvelles, à l'annonce d'événements spéciaux et à la mise à jour des diverses informations disponibles. Aussi, les partenariats établis ont été reconduits.

De plus, combiné avec les informations apparaissant sur le portail, l'utilisation du logiciel de gestion des listes d'envois aux membres, acquis l'année dernière, a permis à l'ADASUM de communiquer plus rapidement et efficacement avec ses membres par courriel cette année.

L'affluence au site web de l'association ne se dément pas, comme le témoigne les statistiques suivantes. En effet, pour la période de référence des statistiques débutant du 1er avril jusqu'au 31 mars de l'année suivante, le cumul annuel du nombre des visites du site a fait un bond impressionnant, passant de 28 551 en 2009-2010 à 47 112 visites en 2010-2011. Il s'agit là d'une progression de 65% entre les deux années. De plus, le nombre de pages lues a également augmenté de plus de 60% pour atteindre un total de 39 109 pages en 2010-2011. Enfin, une dernière statistique concerne la façon utilisée pour accéder au site de l'association. Ainsi, pour l'année financière 2009-2010, un total de 12 047 visiteurs ont accédé directement à www.adasum.ca alors que le nombre d'accès directs s'est accru pour atteindre 22 419 visiteurs en 2010-2011 ce qui représente une croissance de plus de 86%. Cette statistique de l'accès direct démontre bien l'intérêt des visiteurs pour l'information disponible sur le portail web de notre association.

En terminant, les responsables du web désirent souligner la précieuse contribution d'Hélène Burcheri qui les a accompagnés dans la revue des textes, dans l'insertion des diverses informations sur le portail et dans les tâches préalables à l'envoi de courriels aux membres. Merci également à Logiweb, notre fournisseur en services informatiques qui héberge le site et supporte son développement.

8. Représentation de l'association aux réunions du département d'administration de la santé et autres activités

La présidente a assisté à quelques réunions départementales au cours de l'année. À l'invitation de la présidente, il y a eu une rencontre le 1er juin 2010 avec le nouveau directeur du département, Monsieur Régis Blais. Mme Colette Tracyk a fait un bilan des activités de l'ADASUM et un résumé de la raison d'être, de la mission et de la constitution du membership. Elle a exposé les objectifs et projets du conseil d'administration et souhaité augmenter la participation des professeurs aux activités organisées par l'association ainsi que celle des plus récents diplômés. Plusieurs avenues ont été évoquées.

Le département et l'association ayant une responsabilité partagée envers la constitution de la liste des membres, le département nous a octroyé une somme de 1,500\$ pour effectuer l'acquisition de modules informatiques permettant de gérer cette liste. Nous transmettons toute notre gratitude au directeur du DASUM, M. Régis Blais, pour cet appui considérable. Il est entendu que l'association demeure responsable de la mise à jour de la liste des membres.

L'association bénéficie de locaux à l'intérieur du département, ce qui est un grand avantage pour assurer la stabilité et la pérennité de la vie associative. Nous remercions chaleureusement la direction de nous offrir cet espace et toutes les nécessités requises de bureau.

Depuis quelques années, l'association collabore avec le Bureau du développement et des relations avec les diplômés de l'Université de Montréal et inscrit un de nos événements soit la conférence 5 à 7, durant le Mois des diplômés en octobre de chaque année. Une rencontre a eu lieu en février 2011 en vue de préciser nos attentes mutuelles.

9. Rencontre des étudiants

M. François Théorêt a participé à l'accueil des étudiants le 2 juin 2010. Il a transmis les informations concernant l'association en vue de faire connaître notre mission et ainsi favoriser la participation des étudiants aux événements organisés par l'ADASUM. Cette participation vise aussi à inciter ceux-ci à augmenter les contacts avec les membres et à favoriser le réseautage. 25 personnes étaient présentes.

10. Rencontre entre juniors et seniors de l'association

Durant l'année 2009-2010, il y a eu, à l'initiative de Mme Julie Ricciardi, une activité réunissant quelques finissants et jeunes diplômés ayant des besoins de conseils, de mentorat ou d'accompagnement et des seniors de l'association. Ce sujet avait fait l'objet d'échanges au conseil et il fut décidé d'organiser une rencontre animée par Mme Colette Tracyk avec la participation de Mme Julie Ricciardi. Six juniors se sont présentés et six seniors ont accepté avec empressement de participer à cette rencontre et d'offrir des conseils issus de leur longue expérience dans le réseau de la santé.

Tous les juniors inscrits dans la démarche ont été rencontrés pour une ou plusieurs fois et ont apprécié cette formule tout en suggérant que cette démarche se continue et s'améliore. Quelques articles ont été publiés dans l'Infolettre d'avril 2010 à ce sujet.

Si d'autres juniors souhaitent une expérience identique, l'association organisera de nouveau une rencontre et nous mettrons à profit d'autres seniors.

11. Commanditaires

Nous avons pu compter également sur nos partenaires: Le Groupe Maurice, CIM Conseil en immobilisation & management, ainsi que Vézina Nadeau Labre pour réaliser nos activités.

D'autres partenaires nous ont permis d'offrir des prix de présence aux participants du banquet : La Cordée, l'Orchestre symphonique de Montréal et L'Auberge St-Gabriel.

Nous tenons à remercier tous nos partenaires, collaborateurs et collègues, qui nous permettent d'organiser des activités de qualité.

Bureau de l'association

Adresse civique :

Pavillon Mont-Royal, bureau 2100
1420 boul. Mont-Royal, Montréal

Tél : (514) 343-6111 poste (1) 4938

Courriel : adasum@umontreal.ca

Adresse postale :

ADASUM
Université de Montréal, Département d'Administration de la Santé
C.P. 6128 succursale Centre-ville Montréal,
Québec, H3C 3J7