

RAPPORT ANNUEL

2012-2013

PRÉAMBULE

Nous avons tenu une assemblée annuelle le 9 mai 2012 et nous avons élu les administrateurs.

Voici l'équipe du conseil d'administration de l'ADASUM composée de 7 membres:

- ❖ Colette Tracyk, présidente;
- ❖ Lucie Racicot, vice-présidente;
- ❖ Pierrette Rolland, secrétaire;
- ❖ François Théorêt, trésorier;
- ❖ France Dumont, administratrice;
- ❖ André Lachance, administrateur;
- ❖ Véronique Lavallée, administratrice.

Nous adressons un merci tout spécial à tous les membres du conseil pour leur expertise et leur collaboration à l'évolution de l'association, travail exigeant et bénévole au service des membres de l'association.

Nous présentons à cette assemblée le rapport des activités réalisées en 2012-2013.

1. Banquet

Nous avons tenu un banquet annuel le 9 mai 2012 au Club St-James, avec une participation de près d'une cinquantaine de personnes comprenant des diplômés, des professeurs et des partenaires commanditaires. Le tout s'est déroulé dans une ambiance détendue et très chaleureuse. L'organisation du banquet était sous la responsabilité de Mme Pierrette Rolland avec la collaboration de tous les membres du conseil. Comme chaque année, la qualité des personnes présentes et les échanges ont contribué au succès de cet événement.

2. Prix Hommage – Gilbert-Blain

En 2012, le prix Hommage-Gilbert-Blain a été décerné à M. Gérard Douville. Ce prix est remis à un diplômé en guise de reconnaissance pour son approche humaine, son leadership dans le milieu, son engagement social, sa participation et sa contribution au développement de l'ADASUM.

Claude Desjardins a prononcé l'allocution. Gérard Douville, diplômé de la maîtrise en administration de la santé en 1967, a occupé plusieurs postes de direction générale dans le réseau de la santé et des services sociaux et notamment celui de directeur général du CUSM. En tant que francophone, il a réussi dans le milieu anglophone et il a laissé sa marque.

Il est reconnu pour sa rigueur et sa capacité de faire l'unanimité. Il est décrit comme un homme discret, accessible, simple et très à l'écoute. Avec une expérience de plus de quarante ans, il est reconnu comme un homme de bon conseil.

De plus, la participation et la contribution de M. Douville comme président de la Société professionnelle des gradués en administration hospitalière (SPGAH) maintenant nommée l'Association des diplômés en administration de la santé de l'Université de Montréal de 1969 – 1970 ont été soulignées.

L'ADASUM félicite chaleureusement le récipiendaire du Prix Hommage-Gilbert-Blain 2012 et reconnaît ainsi son appui indéfectible au développement de la vie associative, à la réalisation d'une grande carrière en gestion et à son leadership dans le monde de la santé et des services sociaux.

M. Gérard Douville reçoit avec reconnaissance et émotion ce prix considérant la liste antérieure des récipiendaires. Il conserve des souvenirs extraordinaires de ses collaborateurs et partage ce prix avec eux. Il remercie chaleureusement les membres du conseil pour cet honneur.

3. Infolettre

Cette année, nous avons poursuivi la publication régulière d'une Infolettre et nous remercions nos auteurs et invités qui ont collaboré aux différentes publications :

- ❖ Mme Alima Alibhay, Agente de programmation à l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ)

- ❖ Mme Claire Pagé, Diplômée de la maîtrise en administration de la santé et ex-PDG de l'ASSS de la Montérégie;
- ❖ Mme Marie-Anne Bracco, Directrice de l'agrément du Conseil québécois d'agrément (CQA);
- ❖ Mme Marie-Eve Desrosiers, Coordinatrice relations internationales et école de gestion, CHU Sainte-Justine;
- ❖ Mme Véronique Noël de Tilly, Conseillère à la qualité et à l'interdisciplinarité au Groupe Champlain;
- ❖ M. Charles Olivier Thibeault, Avocat chez Heenan Blaikie
- ❖ M. Frédéric Abergel, Directeur par intérim à la Direction des affaires cliniques, médicales et universitaires à l'ASSS de Montréal
- ❖ M. Jacques Couillard, Directeur général Dollard Cormier – Institut universitaire sur les dépendances.

Dans le cadre de la redéfinition du format de présentation de l'Infolettre et du site web, les travaux se sont poursuivis cette année afin d'installer un hyperlien dans les envois aux membres et sur le site web pour accéder aux articles et entrevues.

Par ailleurs, nous continuons à réserver un espace pour les étudiants du DASUM afin de souligner leurs projets et réalisations. Nous souhaitons aussi continuer à découvrir le parcours des diplômés.

Au total, il y a eu trois (3) parutions de l'Infolettre cette année.

Sous la coordination de Mme Véronique Lavallée, soulignons la contribution et l'implication soutenue des membres du comité de l'Infolettre. Après de longues années de collaboration, quelques membres du comité nous ont quittés. Nous les remercions très chaleureusement pour leur disponibilité, leur travail assidu et leur contribution au rayonnement de l'association. Par leurs contacts et leur grande connaissance du réseau de la santé et des services sociaux, ils ont permis la diffusion d'articles et de nouvelles des membres et d'informations pertinentes.

Un très grand merci à Mme Huguette Blouin qui a œuvré 7 ans au sein du comité, à Mme Rachel Goupil, 4 ans, à M. Jacques Couillard, 2 ans et M. Charles-Olivier Thibeault, 1 an.

Nous avons recruté de nouvelles personnes et composé un comité très dynamique. Nous les remercions de leur engagement.

- ❖ Mme Luisa Cruz depuis juin 2012
- ❖ Mme Marie-Claude Gignac-Hens depuis juin 2012
- ❖ Mme Marie-Ève Desrosiers depuis juin 2012
- ❖ Mme Nicole Laferrière depuis juin 2012
- ❖ M. Robert Bilterys
- ❖ Mme Véronique Lavallée

4. Conférences 5 à 7

L'Adasum souhaite encourager et promouvoir le réseautage de ses membres par l'organisation de 5 à 7. Des sujets d'actualité y sont présentés et mis en avant tels que le plan des leaders et partenaires du réseau de la santé et des services sociaux et du milieu universitaire.

Le 25 octobre 2012, nous avons accueilli Monsieur Luc Bouchard, adjoint à la direction générale et directeur du financement, des investissements et des technologies de l'information à l'AQESS. Sa conférence intitulée : « Le financement à l'activité, comment en tirer profit » a permis à nos membres de mieux comprendre l'historique de cette méthode et certains exemples à travers le monde où ce modèle a été appliqué. À l'aube de l'introduction d'un tel changement pour le financement des établissements de santé au Québec, sa présentation a suscité des échanges tout aussi animés qu'opportuns.

Le 21 février 2013, le duo composé de la Dre Marie-Andrée Fortin, département de radio-oncologie, ainsi que M. Fadi Hobeila, chef physicien au centre intégré de cancérologie de Laval, ont abordé un sujet d'actualité « Le dossier clinique informatisé, le bénéfice pour le patient et pour le clinicien, 1 an post implantation ».

Les deux conférenciers ont milité en faveur des avantages du dossier clinique informatisé (DCI), mais aussi les ajustements que doivent faire les cliniciens tant en phase d'implantation que sur le plan des pratiques cliniques afin de profiter pleinement d'un dossier clinique informatisé. Ils ont aussi présenté les retombées positives sur le plan de l'accès aux services et de la gestion de la qualité découlant de l'utilisation du DCI.

Un bel exemple de succès novateur. Tout comme nous, vous avez sûrement grandement apprécié nos invités de cette année et leur apport en matière de partage de connaissance et d'expérience.

Nous souhaitons remercier sincèrement tous ceux qui ont participé à ces événements d'échange professionnel et amical, soit tout près d'une quarantaine de personnes.

Nous remercions également les membres du comité organisateur pour leur apport à la planification de ces activités soit Dre Michèle Pelletier, Dr Jean-Bernard Trudeau, Horéa Dan Ghiran, Claudia Amar et France Dumont. Nous ne saurions passer sous silence l'apport significatif de nos commanditaires La Capitale, et Raymond Chabot Grant Thornton sans qui ces événements n'auraient pu être possibles.

Pour l'année 2013, plusieurs membres souhaiteraient que la formule soit révisée afin de mettre l'accent sur le réseautage et devienne sans frais ou à coût modique afin de favoriser une plus grande attraction notamment des nouveaux membres. Le conseil d'administration et le comité des 5 à 7 se pencheront donc sur ces suggestions.

Nous vous invitons cordialement à vous joindre à nos activités en 2013 et ainsi en profiter pour rencontrer les membres de notre communauté associative et nous sommes ouverts à toutes vos suggestions!

5. Colloque Jean-Yves Rivard

La 30e édition du Colloque Jean-Yves Rivard a eu lieu le 24 janvier 2013, à Montréal. Madame Marie-Pascale Pomey et Monsieur Vincent Dumez étaient les coprésidents du comité scientifique et Colette Tracyk représentait l'ADASUM sur ce comité. Le thème « La participation des usagers et des patients dans le système de santé; de la relation de pouvoir à la collaboration » conviait les gestionnaires, les professionnels de la santé et les chercheurs à mieux cerner le concept de patient-partenaire et d'illustrer comment il se traduit dans les faits au Québec et en France pour que puissent émerger les fondations d'une nouvelle relation entre patients, professionnels et organisations de santé et services sociaux. L'évènement fut un succès tant par l'inscription de 165 participants qu'au niveau du contenu des présentations et des échanges.

6. Liste des membres

Le DASUM et l'Association collaborent de façon continue afin de maintenir à jour la liste des diplômés. Les coordonnées des nouveaux diplômés nous parviennent à chaque promotion afin que nous puissions les intégrer à notre liste actuelle. L'association déploie de grands efforts pour retrouver tous les diplômés. Nous comptons actuellement près de 1,200 membres actifs et associés. De plus, nous tentons de retrouver certains de nos membres via le fichier des abonnés au réseau Lotus notes du réseau de la santé et des services sociaux et nous effectuons des envois postaux. L'association des diplômés de l'Université de Montréal nous fait parvenir une liste à jour de leurs membres afin que nous puissions partager nos informations.

Lucie Racicot est responsable de la mise à jour de la liste et également de l'envoi des différents documents aux membres lors du banquet, des 5 à 7 et des parutions de l'Infolettre. La mise sur pied d'une fonctionnalité sur le site web ainsi que l'utilisation d'un mot de passe personnalisé permettra aux membres qui le désirent d'effectuer la mise à jour de leurs coordonnées directement sur le site.

7. Site web

La réflexion débutée au cours de l'année financière 2011-2012 entourant le site web a connu son aboutissement au cours de 2012-2013. En effet, les responsables du portail web de l'association, Messieurs François Théorêt et André Lachance, forts des commentaires et des demandes d'améliorations reçues, avaient déposé leurs conclusions et proposé un projet de nouveau portail aux membres du Conseil d'administration qui l'avait entériné lors d'une séance régulière.

Ainsi, le développement d'un nouveau site web et la migration de tout le contenu et les informations disponibles à propos de l'association vers une nouvelle plateforme web plus visuelle et dynamique ont vu le jour. Pour ce faire, un mandat fut confié à la firme Id-3 de concevoir cette plateforme selon les paramètres demandés. De plus, le nouveau portail web permet l'envoi de nouvelles et prévoit un accès privé à une liste de membres (bottin) comme demandé lors de l'AGA de l'année dernière.

De plus, les responsables du site web ont poursuivi leur rôle de maintien à jour du site www.adasum.com grâce à la parution régulière de nouvelles et d'événements spéciaux, à la revue et à la mise à jour des diverses informations disponibles. Enfin, les partenariats ont été reconduits pour une autre année.

L'affluence au site web de l'association ne se dément pas malgré un léger repli du nombre de visites au www.adasum.com durant l'année. En effet, pour la période de référence du 1er avril 2012 au 31 mars 2013, le nombre de visites du site est de 38 754 comparativement aux 40 846 visites enregistrées l'année précédente. Ceci représente une diminution de près de 5 %, mais demeure en progression importante par rapport aux 28 551 visites réalisées en 2009-2010. Quant au nombre de pages lues, il a également fléchi d'environ 5 % pour atteindre un total de pages en 2012-2013 de 31 826 comparativement aux 33 502 pages lues durant l'année précédente.

En terminant, les responsables du site web désirent souligner la précieuse contribution de madame Stéphanie Tremblay qui les assiste et les soutient dans la revue des textes, dans l'insertion des diverses informations sur le portail et dans les tâches préalables à l'envoi de nouvelles et de publications aux membres.

Remerciement à Innobec, fournisseur de services informatiques, qui a hébergé le site de l'association durant plusieurs années et également Id-3, le fournisseur actuel du site web qui en soutient le développement et les mises à jour.

8. Représentation de l'association aux réunions du département d'administration de la santé et autres activités

La présidente a assisté à quelques réunions départementales au cours de l'année et exposé les enjeux liés à la vie associative notamment concernant la mise à jour de la liste des membres et la constitution d'un bottin des membres.

En octobre 2012, le DASUM déménageait dans des locaux situés sur l'avenue du Parc après de longues discussions sur la localisation du département et de l'École de santé publique au sein de l'Université de Montréal. Le bureau de l'association a donc déménagé.

L'association profite de locaux à l'intérieur du département, ce qui est un grand avantage pour assurer la stabilité et la pérennité de la vie associative. Nous remercions chaleureusement la direction de nous offrir cet espace et toutes les nécessités requises de bureautique.

Colette Tracyk a rencontré plusieurs personnes en cours d'année, en vue de recruter de nouveaux membres et de compléter la composition des comités.

Lucie Racicot a assisté à une rencontre du comité de programme du DASUM en juin 2012. Il y a été question de statistiques d'admission 2012, de stages et du nouveau microprogramme en gestion du changement et responsabilité populationnelle créé en collaboration avec les HEC.

Le conseil d'administration s'est réuni sept fois au cours de l'année.

9. Rencontre des étudiants

M. François Théorêt a participé à l'accueil des étudiants des finissants du DASUM le 26 juin 2012. Il a transmis les informations concernant l'association en vue de faire connaître notre mission et ainsi favoriser la participation des étudiants aux événements organisés par l'ADASUM. Cette participation vise aussi à inciter ceux-ci à accroître les contacts avec les membres et à favoriser le réseautage. Environ 25 personnes étaient présentes.

10. Commanditaires

Nous avons pu compter également sur nos fidèles partenaires: Le Groupe Maurice, CIM, conseil et management inc., Heenan Blaikie, Raymond Chabot Grant Thornton et La Capitale, pour réaliser nos activités.

D'autres partenaires nous ont permis d'offrir des prix de présence aux participants du banquet: La Cordée, l'Orchestre symphonique de Montréal, le Groupe Pro-Jacques en plus de l'ADASUM.

Nous tenons à remercier tous nos partenaires, collaborateurs et collègues, qui nous permettent d'organiser des activités de qualité.

11. Coordonnées

Adresse :
7101 avenue du Parc
3e étage , bureau 3198
Montréal H3N 1X9

Tél. : (514) 343-6111 poste (1) 4938
Courriel : adasum@umontreal.ca

Par la poste :
ADASUM
Université de Montréal, Département d'Administration de la Santé
C.P. 6128 succursale Centre-ville Montréal,
Québec H3C 3J7