

## RAPPORT ANNUEL

2011-2012

## PRÉAMBULE

Nous avons tenu une assemblée annuelle le 5 mai 2011 et nous avons élu les administrateurs.

Voici l'équipe du conseil d'administration de l'ADASUM composée de 7 membres:

Colette Tracyk, présidente,  
Lucie Racicot, vice-présidente,  
Pierrette Rolland, secrétaire,  
François Théorêt, trésorier,  
France Dumont depuis juin 2011,  
André Lachance,  
Véronique Lavallée, depuis juin 2011  
Mireille Gagné jusqu'en mai 2011,  
Sylvie Gonthier jusqu'en mai 2011.

Nous remercions chaleureusement Mme Mireille Gagné et Mme Sylvie Gonthier pour leur contribution et leur participation aux travaux du conseil d'administration pendant 2 ans, un travail exigeant et bénévole au service des membres de l'association. Nous adressons un merci tout spécial à tous les membres du conseil pour leur expertise et leur collaboration à l'évolution de l'association.

Nous présentons à cette assemblée le rapport des activités réalisées en 2011-2012.

### 1. Banquet

Nous avons tenu un banquet annuel le 5 mai 2011 au Mount Stephen Club, avec une participation d'une quarantaine de personnes comprenant des diplômés, des professeurs et des partenaires commanditaires. Dr. Yves Bolduc, ministre de la santé et des services sociaux du Québec a prononcé une allocution et répondu longuement aux questions qui lui ont été posées par les participants. Les membres ont beaucoup apprécié ces échanges. Le tout s'est déroulé dans une ambiance détendue et particulièrement chaleureuse. L'organisation du banquet était sous la responsabilité de Mme Pierrette Rolland avec la collaboration de tous les membres du conseil. Comme à chaque année, la qualité des personnes présentes a contribué au succès de cet événement.

### 2. Prix Hommage - Gilbert-Blain

En 2011, le prix Hommage-Gilbert-Blain a été décerné à M. Denys Labrecque. Ce prix est remis à un diplômé en guise de reconnaissance pour son approche humaine, son leadership dans le milieu, son engagement social, sa participation et sa contribution au développement de l'ADASUM.

M. François Théorêt a prononcé l'allocution. Denys Labrecque, diplômé de la maîtrise en administration de la santé en 1978, a occupé des postes de direction dans le réseau de la santé et des services sociaux et celui de directeur général du CLSC des Basques. Il a dirigé jusqu'à tout récemment, à titre de Président-directeur général, le Réseau Présence Famille qu'il a fondé en 1987. Visionnaire et

entrepreneur, il faut souligner son engagement social auprès de la clientèle des personnes en perte d'autonomie.

De plus, la participation et la contribution de M. Labrecque comme membre du conseil d'administration de l'Association des diplômés en administration de la santé de l'Université de Montréal de 1997 à 2006 ont été soulignées. Rappelons quelques activités. Il aura été un ardent promoteur de la mise en place d'un premier site web qui fut malheureusement abandonné faute de ressources financières. Il a participé à la mise en place de nouvelles sources de financement, il a collaboré au 50ième anniversaire du DASUM et créé un CD de l'évènement.

L'ADASUM félicite chaleureusement le récipiendaire du Prix Hommage-Gilbert-Blain 2011 et reconnaît ainsi son appui indéfectible au développement de la vie associative.

M. Denys Labrecque reçoit avec reconnaissance et émotion ce prix et remercie chaleureusement les membres du conseil pour cet honneur.

### 3. Infolettre

Cette année, les membres du comité ont remis au conseil d'administration un document contenant des recommandations en vue de redéfinir l'Infolettre en raison de la disponibilité des auteurs, des échéanciers et du dédoublement avec le site web. Les éléments ont été discutés et approuvés au conseil d'administration du mois de juin 2011. Voici en résumé les éléments retenus :

- Seuls les articles thématiques, les entrevues avec les diplômés et les suggestions de lecture professionnelle paraîtront dans l'Infolettre. Les mots de la présidente, les retours sur les activités et les évènements, les résumés du séminaire d'intégration, le nombre d'admissions au programme de 2<sup>e</sup> cycle et les diverses félicitations et annonces seront publiées à titre de nouvelles sur le site web.
- L'infolettre sera publié 4 fois par année aux dates suivantes : 15 octobre, 15 décembre, 15 mars et 15 juin.
- Une révision du format de présentation afin d'attirer davantage le lecteur a été suggérée.
- L'infolettre étant avant tout un lieu d'échanges entre les membres, les publications doivent privilégier les auteurs diplômés.

Nous avons poursuivi la publication régulière d'un Infolettre et nous remercions nos auteurs et invités qui ont collaboré aux différentes publications :

Mme Ama I Hamadache, diplômée de la maîtrise en administration de la santé, 2010.

M. Guillaume Ducharme, conseiller à la gestion intégrée de la qualité et des risques, Association québécoise d'établissements de santé et de services sociaux.

M. Jonathan Perrier, conseiller principal au groupe-conseil stratégie et performance, Raymond, Chabot, Grant et Thornton.

M. Martin Brosseau, coordonnateur à la gestion des risques au sein du Réseau de santé Vitalité, Nouveau-Brunswick.

Mme Isabelle Demers, adjointe au directeur général planification et développement, CHU Ste-Justine.

Mme Nicole Choinière, directrice des ressources financières, immobilières et des services-conseils en technologies à l'Agence de santé et des services sociaux de la Montérégie.

Dans le cadre de la redéfinition du format de présentation de l'Infolettre et du site web, il a été suggéré d'installer un hyperlien dans les envois aux membres et sur le site web pour accéder aux articles et entrevues. Cette proposition fait suite aux tendances actuelles en matière de circulation de l'information. Des modèles d'envoi de journal ont été présentés avec un visuel plus attrayant.

Par ailleurs, nous continuons à réserver un espace pour les étudiants du DASUM afin de souligner leurs projets et réalisations. Nous souhaitons aussi continuer à découvrir le parcours des diplômés.

Au total, il y a eu trois (3) parutions de l'Infolettre cette année.

Sous la coordination de Mme Véronique Lavallée, soulignons la contribution et l'implication soutenue des membres du comité de l'Infolettre ainsi que l'arrivée de récents diplômés:

M. Robert Bilterys  
Mme Huguette Blouin  
M. Jacques Couillard  
Mme Rachel Goupil  
Mme Véronique Lavallée  
M. Charles-Olivier Thibeault  
Mme Mireille Gagné jusqu'en mai 2011

#### 4. Conférences 5 à 7

L'ADASUM souhaite encourager et promouvoir le réseautage de ses membres par la réalisation de 5 à 7. En cours d'année, deux activités ont eu lieu. Des sujets d'actualité y ont été présentés et ont mis en avant -plan des leaders et partenaires du réseau de la santé et des services sociaux et du milieu universitaire.

Cette année, les membres du comité se sont réunis à 2 reprises en vue de revoir la composition du comité, de s'adjoindre de nouveaux participants, de discuter des thèmes et d'une diffusion plus ciblée en vue d'obtenir une grande participation et la présence de récents gradués. Ces réflexions ont porté fruit.

Le 26 octobre 2011, à la conférence ayant pour thème: « Le patient partenaire: défis et réalités cliniques », nous avons accueilli M. Vincent Dumez, directeur du bureau du patient-partenaire à l'Université de Montréal. M. Dumez a partagé ses expériences personnelles en tant que patient recevant des services de santé pendant de nombreuses années. Il nous a entretenu sur les buts et objectifs du bureau patient-partenaire, soutenant ainsi une vision à valeur ajoutée de la notion d'empowerment du patient, en tant qu'acteur contributif dans la prestation des services.

Le 8 février 2012, un duo composé de M. Luc Lepage, ex-directeur général du CSSS de Laval et de M. Jean- Louis Denis, professeur à l'ÉNAP, est venu témoigner de l'intégration de la co-gestion médico-administrative dans le réseau de la santé. La conférence avait pour thème: « Le partenariat médico-administratif: à deux c'est mieux ».

M. Lepage nous a fait part de son expérience concrète d'implantation du modèle ainsi que des enjeux et défis qu'il a rencontrés. M. Denis, quant à lui, a souligné, avec son habituel dynamisme, les éléments saillants de la littérature récente sur le sujet.

Tout comme nous, vous avez sûrement apprécié nos invités de cette année et leur apport en matière de partage de connaissances et d'expérience.

Nous souhaitons remercier sincèrement tous ceux qui ont participé à ces événements d'échanges professionnels et amicaux où nous avons reçu près d'une quarantaine de personnes par événement.

Nous remercions également les membres du comité organisateur pour leur apport à la planification de ces activités, soient Dr Michèle Pelletier, Dr Jean-Bernard Trudeau, M. Horea Dan Ghiran et Mme France Dumont. Nous tenons à remercier également M. Daniel Adam qui a participé et soutenu ce comité pendant 2 ans ainsi que Dr Pelletier, pilier de ce comité depuis déjà plusieurs années.

Nous ne saurions passer sous silence l'apport significatif de notre commanditaire La Capitale, sans qui cet événement n'aurait pu être possible.

Nous vous invitons cordialement à vous joindre à nos activités en 2012 et ainsi profiter de rencontrer les membres de notre communauté associative. En tout temps, nous sommes ouverts à toutes vos suggestions!

## 5. Colloque Jean-Yves Rivard

La 29<sup>ème</sup> édition du Colloque Jean-Yves Rivard a eu lieu le 3 février 2012, à Montréal. Madame Nicole Dedobbeleer était la présidente du comité scientifique et Colette Tracyk représentait l'ADASUM sur ce comité. Le thème « Hôpitaux et CSSS promoteurs de santé pour améliorer la qualité » conviait les gestionnaires, les professionnels de la santé et les chercheurs à faire le point sur les projets et les modèles ainsi que les programmes de changement proposés. L'événement fut un succès tant par l'inscription de 150 participants qu'au niveau du contenu des présentations et des échanges.

## 6. Liste des membres

Le DASUM et l'Association collaborent de façon continue afin de constituer une liste de diplômés. La liste des nouveaux diplômés nous parvient à chaque promotion afin que nous puissions l'intégrer à notre liste de membres actuels. L'association continue de faire de grands efforts pour retrouver tous les diplômés et obtenir leurs coordonnées afin de mettre à jour la liste actuelle qui compte près de mille cent vingt membres : les membres actifs et les membres associés. De plus, nous tentons de retrouver certains de nos membres via le fichier des abonnés au réseau Lotus notes du réseau de la santé et des services sociaux et nous effectuons des envois postaux. L'association des diplômés de l'université de Montréal nous a fait parvenir une liste de leurs membres afin que nous puissions partager nos informations.

Lucie Racicot est responsable de la mise à jour de la liste et également de l'envoi des différents documents aux membres lors du banquet, des 5 à 7 et des parutions de l'Infolettre. Un formulaire de mise à jour sera bientôt disponible sur

notre site web afin de permettre à nos membres de mettre à jour leurs coordonnées.

## 7. Site web

À ce chapitre, l'année financière 2011-2012 aura été l'année de la continuité et de la réflexion. En effet, les responsables du portail web de l'association, M. André Lachance et M. François Théorêt, ont assuré le maintien à jour du site [www.adasum.com](http://www.adasum.com) grâce à la parution régulière de nouvelles, à l'annonce d'événements spéciaux et à la mise à jour des diverses informations disponibles. Aussi, les partenariats établis ont été reconduits.

De plus, combiné avec les informations apparaissant sur le portail, l'utilisation du logiciel de gestion des listes d'envois aux membres a permis à l'ADASUM de communiquer plus rapidement et efficacement avec ses membres par courriel cette année. Toutefois, la mise à jour des informations s'avère toujours ardue.

Or, afin de faciliter l'actualisation de la liste de nos membres, les responsables du site web ont amorcé une réflexion portant sur la mise à jour des coordonnées des membres par eux-mêmes. En utilisant un code personnel et au moyen d'une fonctionnalité du site web, les membres pourraient accéder eux-mêmes à leurs coordonnées et en faire les modifications. Cette avancée fut adoptée par le conseil. De plus, à la suggestion d'un membre lors de l'assemblée générale annuelle de 2011 de constituer un bottin des membres, le conseil d'administration a eu recours à un avis juridique à cet effet. Le consentement des membres est requis sur leur volonté d'afficher les informations qu'ils souhaitent voir apparaître. Ce projet est encore à l'étude et sera discuté lors de la prochaine assemblée générale annuelle de mai 2012.

L'affluence au site web de l'association ne se dément pas malgré un léger repli du nombre de visites au [www.adasum.com](http://www.adasum.com) durant l'année. En effet, pour la période de référence du 1er avril 2011 au 31 mars 2012, le nombre de visites du site a totalisé 40 846 comparativement au 47 112 visites enregistrées l'année précédente. Ceci représente une diminution d'un peu plus de 13 % mais demeure en progression importante par rapport aux 28 551 visites réalisées en 2009-2010. Quant au nombre de pages lues, il a également fléchi d'environ 14 % pour atteindre un total de 33 502 pages en 2011-2012 comparativement aux 39 109 pages lues durant l'année précédente.

En terminant, les responsables du site web désirent souligner la précieuse contribution de Mme Hélène Burcheri qui les a accompagnés dans la revue des textes, dans l'insertion des diverses informations sur le portail et dans les tâches préalables à l'envoi de courriels aux membres. À sa demande, Hélène a été remplacée en fin d'année par Stéphanie Tremblay. Merci également à Logiweb (Innobec), notre fournisseur en services informatiques qui héberge le site et en supporte le développement.

## 8. Représentation de l'association aux réunions du département d'administration de la santé et autres activités

La présidente a assisté à quelques réunions départementales au cours de l'année et exposé les enjeux liés à la vie associative notamment concernant la mise à jour de la liste des membres et la constitution d'un bottin des membres.

Deux membres du conseil, soit M. François Théorêt et Mme Colette Tracyk ont participé à une rencontre lors de la visite de sites de la CAHME, organisme américain d'agrément des programmes en administration de la santé. Cette rencontre eut lieu en octobre 2011 et les représentants de l'association ont pu échanger avec les membres du comité d'experts.

L'association bénéficie de locaux à l'intérieur du département, ce qui est un grand avantage pour assurer la stabilité et la pérennité de la vie associative. Nous remercions chaleureusement la direction de nous offrir cet espace et toutes les nécessités requises de bureautique.

Depuis quelques années, l'association collabore avec le Bureau du développement et des relations avec les diplômés de l'Université de Montréal et inscrit un de nos événements soit la conférence 5 à 7, durant le Mois des diplômés en octobre de chaque année. Une rencontre a eu lieu en mai 2011 entre le Bureau, le DASUM et l'ADASUM en vue de discuter d'un événement de carrière pour les étudiants. Finalement, ce projet n'a pas eu lieu.

Colette Tracyk a rencontré plusieurs personnes en vue de recruter des nouveaux membres du conseil. De plus, elle a rencontré les comités responsables de l'Infolettre et de l'organisation des 5 à 7 afin de discuter de leurs projets et de leurs besoins et aussi, pour renouveler la composition de ces comités. Ce fut profitable.

Le conseil d'administration s'est réuni six fois au cours de l'année.

## 9. Rencontre des étudiants

M. François Théorêt a participé à l'accueil des étudiants le 1<sup>er</sup> juin 2011. Il a transmis les informations concernant l'association en vue de faire connaître notre mission et ainsi favoriser la participation des étudiants aux événements organisés par l'ADASUM. Cette participation vise aussi à inciter ceux-ci à accroître les contacts avec les membres et à favoriser le réseautage. Environ 25 personnes étaient présentes.

## 10. Commanditaires

Nous avons pu compter également sur nos fidèles partenaires: Le Groupe Maurice, CIM, conseil et management inc., Heenan Blaikie, Sanofi Aventis et La Capitale, pour réaliser nos activités.

D'autres partenaires nous ont permis d'offrir des prix de présence aux participants du banquet: La Cordée, l'Orchestre symphonique de Montréal, le Groupe Pro-Jacques ainsi que le Mount Stephen Club.

Nous tenons à remercier tous nos partenaires, collaborateurs et collègues, qui nous permettent d'organiser des activités de qualité.

#### Bureau de l'association

Adresse civique :  
Pavillon Mont-Royal, bureau 2100  
1420, boul. Mont-Royal, Montréal

Tél : (514) 343-6111 poste (1) 4938  
Courriel : [adasum@umontreal.ca](mailto:adasum@umontreal.ca)

Adresse postale :  
ADASUM  
Université de Montréal, Département d'Administration de la Santé  
C.P. 6128 succursale Centre-ville Montréal,  
Québec, H3C 3J7